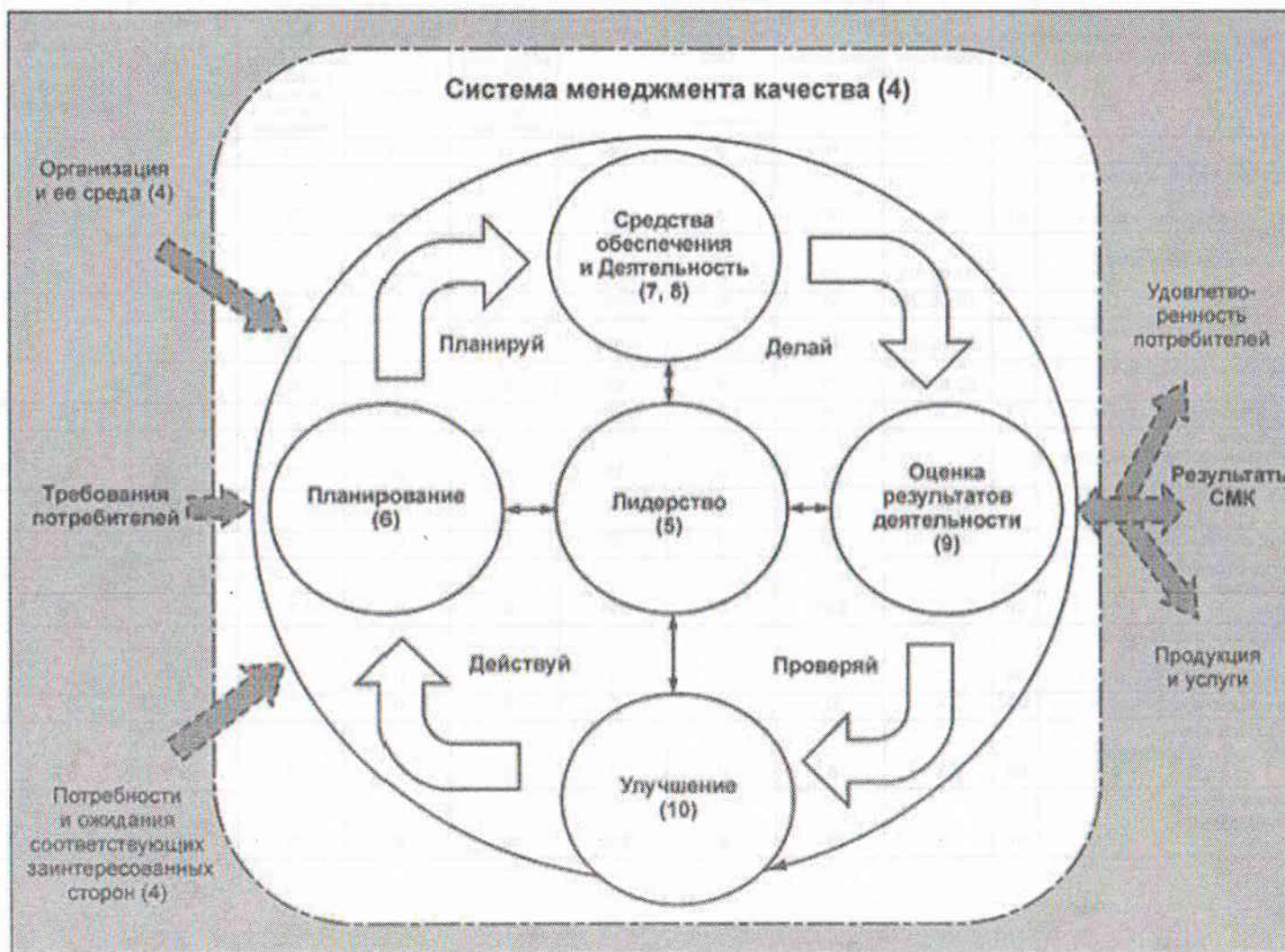




Риск-ориентированная модель управления качеством образования

Черняева В.А.

Управление качеством



Управление качеством



планируй - разработка целей системы и ее процессов, а также определение ресурсов, необходимых для достижения результатов в соответствии с требованиями потребителей и политикой организации, определение и **рассмотрение рисков и возможностей**;

делай - выполнение того, что было запланировано;

проверяй - мониторинг и (там где это применимо) измерение процессов, продукции и услуг в сравнении с политикой, целями, требованиями и запланированными действиями и сообщение о результатах;

действуй - принятие мер по улучшению результатов деятельности в той степени, насколько это необходимо.



Из Программы развития вуза на период 2019 – 2023 годы:

Целью совершенствования образовательного процесса является повышение конкурентоспособности выпускников Университета как критерия высокого качества организации образовательной деятельности, а также обеспечение позиционирования Университета как одного из лидеров в области профессионального образования с учетом требований рынка труда и перспективных задач развития общества и экономики при постоянном обновлении образовательных технологий.

Для этого необходимо **решение** следующих задач:

- 1) внедрение современных средств обучения и образовательных технологий;
- 2) соответствие требованиям законодательства, показателям аккредитации и мониторинга эффективности;
- 3) развитие механизма целевой подготовки обучающихся;
- 4) сохранение и постепенное увеличение общей численности обучающихся;
- 5) увеличение доли преподавателей, имеющих ученую степень и привлечение специалистов-практиков, в том числе зарубежных;
- 6) **внедрение риск-ориентированной модели образования;**
- 7) цифровизация образовательной траектории.

Основные понятия и определения

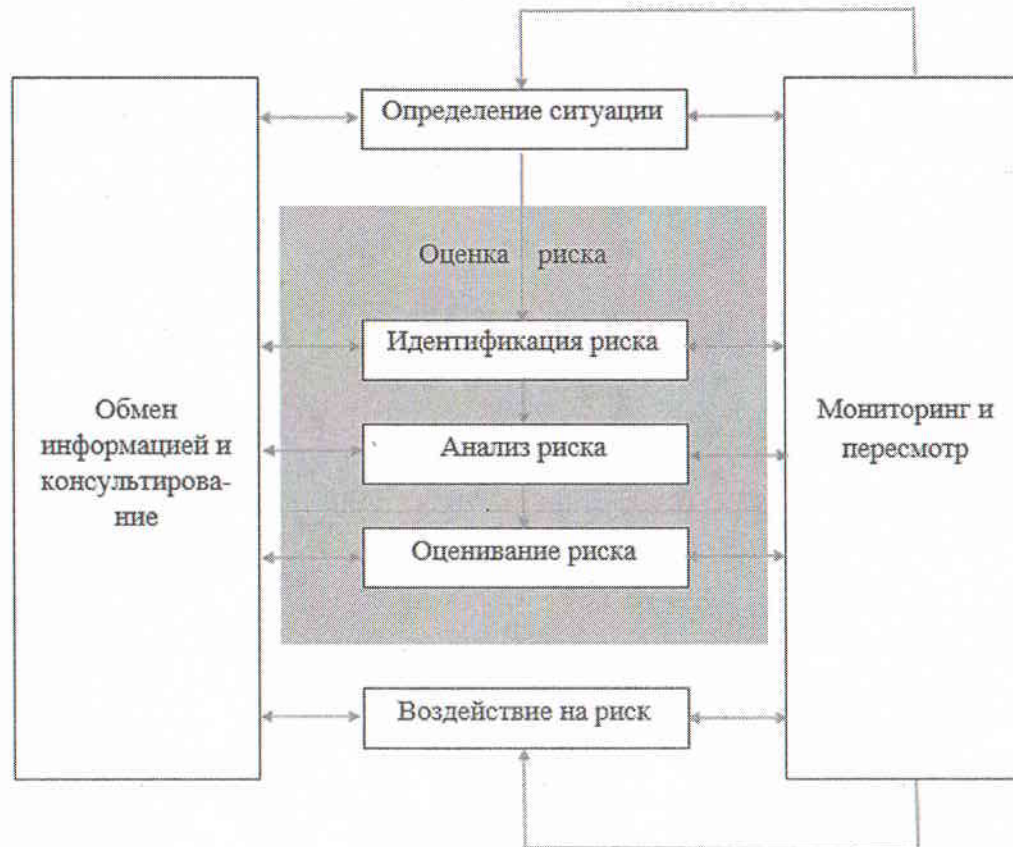


риск – влияние неопределенности на цель

неопределенность – состояние, заключающееся в недостаточности, даже частичной, информации, понимания или знания относительно события, его последствий или его возможности

управление риском – идентификация, анализ и оценка рисков для их устранения и причин для предупреждения повторного возникновения

Действия в отношении рисков и возможностей



Уровни риска



		Последствия				
		Незначительные	Значительные	Серьезные	Критические	Катастрофические
Вероятность	Периодически	В	А	А	А	А
	Высокая вероятность	В	В	А	А	А
	Возможно	С	В	В	А	А
	Маловероятно	С	С	В	В	А
	Невероятно	С	С	С	В	В

А – высокий уровень риска; В – средний уровень риска;
С – малый уровень риска

Варианты реагирования на риски

- избежание риска;
- допущение риска с тем, чтобы отследить возможности;
- изменение вероятности или последствий;
- разделение риска и др.



Возможные риски в образовательной деятельности



- 1 Риск невыполнения плана приема в университет
- 2 Риск несвоевременной разработки образовательных программ
- 3 Невостребованность образовательной программы
- 4 Риск недостаточного уровня теоретической и практической подготовки педагогических работников
- 5 Риск недостаточного (низкого) качества образовательных услуг
- 6 Риск пропуска учебных занятий студентами
- 7 и другие

Паспорт риска «Несвоевременная разработка образовательных программ»



Риск	Причина возникновения риска	Вероятность наступления риска	Последствия /возможности	Оценка (уровень риска)
<p>2</p> <p>Несвоевременная разработка образовательных программ</p>	<p>недостаточный уровень квалификации работников университета</p> <p>отсутствие необходимого оснащения (программного обеспечения) для разработки образовательных программ</p> <p>недобросовестное отношение работников университета</p> <p>изменение законодательной и нормативной базы</p>	<p>Возможно</p>	<p>Серьезные</p>	<p>Средний уровень риска</p>

Паспорт риска «Пропуски занятий студентами»



Риск	Причина возникновения риска	Вероятность наступления риска	Последствия /возможности	Оценка (уровень риска)
<p style="text-align: center;">6</p> <p>Пропуски учебных занятий студентами</p>	<p>Нет интереса к учебе</p> <p>Совмещение работы и учебы</p> <p>Одновременное освоение нескольких образовательных программ</p> <p>Низкий уровень дисциплины студентов</p> <p>Неспособность пройти отдельными студентами всех предусмотренных форм промежуточной аттестации</p>	<p>Высокая вероятность</p>	<p>Серьезные</p>	<p>Высокий уровень риска</p>

Возможные мероприятия по воздействию на риски



1

3

Закрытие приема на первый курс по ряду образовательных программ.

1

3

5

Реорганизация структурных подразделений

4

Приведение занимаемой должности к требованиям проф. стандарта.

Оценка качества работы преподавателей с использованием показателей эффективности

Открытие новой специальности



Этап	Риск	Причина(ы)	Последствия
Утверждение федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) (разработчик – ФГБОУ ВО ПГУПС)	Необходимость доработки проекта ФГОС по результатам экспертизы проекта Советом по профессиональным квалификациям	Недостаточно информации о требованиях к профессиональным компетенциям выпускников	Увеличение срока реализации этапа
	Необходимость доработки проекта ФГОС по результатам рассмотрения Министерством науки и высшего образования	Недостаточно информации о требованиях к профессиональным компетенциям выпускников	Увеличение срока реализации этапа
		Отсутствие опыта у работников ФГБОУ ВО ПГУПС в части разработки ФГОС	



Утверждение ФГОС (разработчик – УМО, другая организация)	Невозможность влияния ФГБОУ ВО ПГУПС на выполнение этапа в установленные сроки	Выполнение этапа поручено УМО, другой организации	Увеличение срока реализации этапа
Внесение изменений в Приказ Министерства образования и науки РФ от 12 сентября 2013 г. № 1061 «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования»	Невозможность влияния ФГБОУ ВО ПГУПС на выполнение этапа в установленные сроки	Выполнение этапа не относится к компетенции ФГБОУ ВО ПГУПС	Увеличение срока реализации этапа



Разработка примерной основной образовательной программы (далее – ПООП) (разработчик – ФГБОУ ВО ПГУПС)	Необходимость доработки проекта ПООП по результатам рассмотрения УМО	Отсутствие опыта у работников ФГБОУ ВО ПГУПС в части разработки ПООП	Увеличение срока реализации этапа
Разработка примерной основной образовательной программы (далее – ПООП) (разработчик – УМО, другая организация)	Невозможность влияния ФГБОУ ВО ПГУПС на выполнение этапа в установленные сроки	Выполнение этапа поручено УМО, другой организации	Увеличение срока реализации этапа



<p>Переоформление лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>Возможное несоответствие заявления, документов, прилагаемых к заявлению на переоформление лицензии, установленным требованиям</p>	<p>Несоответствие записей в действующей лицензии и правоустанавливающих документах, подтверждающих наличие у ФГБОУ ВО ПГУПС на праве собственности или ином законном основании зданий, строений, сооружений, помещений и территорий в каждом из мест осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Увеличение срока реализации этапа</p>
		<p>Отсутствие опыта у работников ФГБОУ ВО ПГУПС в части организации процедуры переоформления лицензии на осуществление образовательной деятельности (добавление новой специальности)</p>	
	<p>Возможное несоответствие материальной базы ФГБОУ ВО ПГУПС требованиям ФГОС</p>	<p>Разработка ФГОС УМО, другой организацией (включенный перечень материально-технического обеспечения отсутствует в ФГБОУ ВО ПГУПС)</p>	<p>Необходимость обеспечения требуемой материально-технической базы</p>
	<p>Возможное отсутствие печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов</p>	<p>Предполагаемые дисциплины (модули), практики ранее не реализовывались в ФГБОУ ВО ПГУПС</p>	<p>Увеличение срока реализации этапа</p>



<p>Внесение изменений в распоряжение Правительства Российской Федерации от 11.02.2019 № 186-р «Об утверждении перечня специальностей, направлений подготовки, по которым проводится прием на целевое обучение по образовательным программам высшего образования в пределах установленной квоты»</p>	<p>Невозможность влияния ФГБОУ ВО ПГУПС на выполнение этапа в установленные сроки</p>	<p>Выполнение этапа не относится к компетенции ФГБОУ ВО ПГУПС</p>	<p>Увеличение срока реализации этапа</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	------------------------------------------



1809

Реализация программы	Невыполнение плана приема	Отсутствие достоверных данных о спросе со стороны абитуриентов	Необеспечение потребности заказчика в выпускниках
		Отсутствие у абитуриентов информации о предыдущих годах набора, положительном опыте реализации программы, востребованности выпускников	
		Отсутствие отзывов работодателей и выпускников	
	Отсутствие контрольных цифр приема	Решение данного вопроса не относится к компетенции ФГБОУ ВО ПГУПС	
	Возможное невыполнение требований ФГОС	Неукомплектованность преподавателями – специалистами с производства	Снижение качества образования Предписания надзорных органов

Интегрирование действий по рассмотрению рисков и возможностей в процессы управления качеством

