

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)**

Великолукский филиал ПГУПС

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала
В.С. Истомин
30 марта 2017г.



**ПРАВИЛА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ВЕЛИКОЛУКСКОГО
ТЕХНИКУМА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА ИМ. К.С.
ЗАСЛОНОВА – СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ
ВЕЛИКОЛУКСКОГО ФИЛИАЛА ПГУПС**

г. Великие Луки

2017 г.

1. Область применения

В настоящих Правилах профессиональной этики определены морально-этические нормы и правила социального поведения работников ВЛТЖТ.

2. Нормативные ссылки

В настоящих Правилах профессиональной этики использованы ссылки на следующие нормативные документы:

Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации».

Конституция Российской Федерации от 12.12.1993.

Декларация об этических принципах научной деятельности от 17.09.2012.

Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I».

3. Обозначения и сокращения

В настоящих Правилах профессиональной этики применяются следующие сокращения:

ВЛТЖТ - Великолукский техникум железнодорожного транспорта имени К.С. Заслонова – структурное подразделение Великолукского филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I»;

УК - Управление по качеству;

ПГЭ - Правила профессиональной этики ВЛТЖТ;

Работодатель ВЛТЖТ - в лице директора филиала и заместителя директора по СПО;

Работники ВЛТЖТ - педагогический состав, научные работники, инженерно-технический персонал, административно-управленческий состав, производственный, учебно-вспомогательный состав, медицинские и иные работники, осуществляющие вспомогательные функции;

Обучающиеся — физические лица, осваивающие образовательную программу;

Конфликт интересов - ситуация, при которой возникает противоречие между заинтересованностью работника ВЛТЖТ в получении материальной или другой личной выгоды и правами и законными интересами обучающихся, граждан, организаций, общества или государства, что может повлиять на надлежащее исполнение работником ВЛТЖТ должностных обязанностей.

4. Ответственность и полномочия

4.1 Настоящие ППЭ утверждаются директором Великолукского филиала ПГУПС.

4.2 Ответственность за реализацию настоящих ППЭ несут заместитель директора по СПО, начальник учебно-методического отдела СПО, начальник отдела кадров, начальник отдела по воспитательной работе, начальник учебно-производственного отдела, начальник административно-хозяйственного отдела.

5. Общие положения

5.1. ППЭ ВЛТЖТ являются локальным документом, который определяет принципы и нормы делового общения и поведения в ВЛТЖТ.

5.2. ППЭ разработаны в целях:

- создания корпоративной культуры в ВЛТЖТ, основанной на традициях и принципах гуманистической педагогики;
- улучшения имиджа ВЛТЖТ, оптимизации отношений в ВЛТЖТ и вне его (с другими вузами и организациями);
- совершенствования управленческой структуры, обеспечения устойчивого развития в условиях современных социально-экономических процессов;
- развития культуры делового общения, позволяющей работникам воспринимать обучающихся как полноправных членов коллектива, понимать их интересы и потребности;
- поддержания культурных традиций ВЛТЖТ как научно-образовательного учреждения и учебного заведения высокой культуры;
- искоренения условий для коррупции в учебно-образовательном процессе в ВЛТЖТ;
- поддержания благоприятного психологического климата в ВЛТЖТ.

5.3 ППЭ определяют основные нормы профессиональной этики, которые:

- фиксируют общепринятые нормы поведения, закрепляя принципы ответственности и профессионализма;
- регулируют деловые отношения между работниками и обучающимися; защищают человеческую ценность и достоинство;
- поддерживают качество профессиональной деятельности преподавателей и честь их профессии.

6. Принципы профессиональной этики

6.1. Источники и принципы профессиональной этики

6.1.1. Под профессиональной этикой понимаются нормы делового поведения, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений между людьми в процессе их профессиональной деятельности.

6.1.2. Основу ППЭ составляют этические ценности: взаимное уважение, законность, толерантность, справедливость, профессионализм,

ответственность, демократичность, партнерство и солидарность.

6.2. Этические принципы ВЛТЖТ представляют собой свод основных правил делового и повседневного этикета. Этические принципы являются основой для выбора линии поведения в ситуациях, не отраженных в настоящих ППЭ.

6.3. Основные этические принципы:

— **Работа на совесть.** Точно выполнять служебные обязанности, соблюдать принятые на себя деловые обязательства, оправдывать честь быть работником ВЛТЖТ.

— **Репутация.** Гордиться званием работника ВЛТЖТ и, дорожа своей репутацией, не допускать аморальных и противоправных поступков.

— **Опора на мастерство.** Перенимать накопленный поколениями опыт, творчески использовать его в работе для достижения результата, развивать профессиональное мастерство, передавать опыт более молодым работникам.

— **Стремление к новому.** Работник ВЛТЖТ находит возможности для достижения эффективного результата, внедрения инноваций, получения новых знаний, профессионального и личностного саморазвития.

— **Толерантность.** Для работника ВЛТЖТ важно, сохраняя и отстаивая свои убеждения, избегать предвзятости, субъективизма в отношении иных взглядов, убеждений и мировоззрений.

— **Пунктуальность.** Выполнение своих обязательств аккуратно и в срок.

— **Компетентность и справедливость.** Авторитет работника ВЛТЖТ основывается на его компетентности в профессии, объективности и такте в общении.

— **Неприкосновенность личной жизни.** Работник и обучающийся ВЛТЖТ имеет право на неприкосновенность личной жизни, однако выбранный им образ жизни не должен мешать исполнению профессиональных обязанностей.

— **Культура речи.** Работник ВЛТЖТ является хранителем культурных ценностей, образованным человеком, который заботится о культуре своей речи и общения, не использует сам и не допускает в присутствии всех участников образовательного процесса ругательств, грубых или оскорбительных выражений.

— **Равенство.** В ВЛТЖТ принято обращаться друг к другу на «Вы» в разговоре, в процессе выполнения любых видов деятельности вне зависимости от возраста или статуса человека.

— **Этикет.** Соблюдение общего порядка поведения, нравственных норм, принятых в цивилизованном обществе.

— **Дресс-код.** В ВЛТЖТ предпочтителен стиль одежды, предназначенный для деловой сферы жизни общества.

7. Взаимоотношения между работниками и обучающимися

7.1. Работники ВЛТЖТ обязаны способствовать культурному, интеллектуальному и нравственному росту обучающихся.

7.2. При общении работники и обучающиеся обязаны не допускать

неуважительного отношения друг к другу, не хамить.

7.3. При общении с обучающимися, необходимо проявлять профессиональный такт.

7.4. Работники ВЛТЖТ должны показывать собственным примером необходимость соблюдения правил трудовой и учебной дисциплины, бережного отношения к имуществу ВЛТЖТ.

7.5. Преподаватель имеет право делать обучающемуся замечание за вызывающее поведение и нарушение дресс-кода. Обучающемуся необходимо извиниться перед преподавателем и объяснить причины своего поведения.

7.6. Преподаватель имеет право удалить обучающегося со своего занятия за нарушение дисциплины учебного процесса, а именно: за занятие посторонними делами, использование мобильных телефонов, за посторонние разговоры, вызывающее поведение и внешний вид. Обучающийся обязан подчиниться, не вступая в пререкания.

7.7. Работнику ВЛТЖТ необходимо помнить, что обучающийся – это личность с индивидуальными особенностями, поэтому работник ВЛТЖТ выбирает стиль общения с обучающимися, основанный на взаимном уважении.

7.8. При оценке поведения и достижений обучающихся работник ВЛТЖТ стремится укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать им возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения. Первая реакция на ошибки обучающихся должна быть в меру одобрительной (сначала порадоваться самостоятельности умозаключения, а потом указать на ошибки). Недопустимо высмеивание обучающихся.

7.9. При оценке достижений обучающихся работник ВЛТЖТ должен быть объективным и справедливым. Недопустимо тенденциозное занижение или завышение оценочных баллов для искусственного поддержания видимости успеваемости и исправление ошибок обучающихся во время письменных и контрольных работ.

7.10. Недопустимо изменять критерии оценки или условия пересдачи экзамена или зачета в ходе их проведения, руководствуясь своим настроением и личным отношением к обучающемуся.

7.11. При проведении культурно-массовых мероприятий в ВЛТЖТ работники и обучающиеся должны проявлять заинтересованность, оказывать поддержку и содействие в их проведении.

7.12. Работники ВЛТЖТ должны терпимо относиться к религиозным убеждениям и политическим взглядам обучающихся.

7.13. Работник ВЛТЖТ не имеет права:

- проявлять высокомерие, пренебрежение, раздражение к обучающимся, унижать их личное достоинство, а именно: повышать голос при разговоре, обзывать, намеренно искажать имена и фамилии, публично обсуждать личную жизнь обучающихся или их личностные недостатки;
- обсуждать с обучающимися профессиональные и личностные качества своих коллег;
- отказываться отвечать на сложные вопросы по предмету, ссылаясь на

психологические или интеллектуальные недостатки студентов, а также из-за отсутствия времени для объяснения. При действительном дефиците времени необходимо оговорить время консультации, удобное для преподавателя и студента;

— предоставлять привилегии обучающимся, имеющим с работником родство или близкое личное знакомство;

— вести на учебных занятиях политическую или религиозную (антирелигиозную) агитацию.

7.14. Этически недопустимо для работника ВЛТЖТ:

— появляться на рабочих местах в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

— пользоваться мобильной связью во время учебных занятий и совещаний;

— своим видом, выражениями и действиями оскорблять присутствующих.

7.15. Работники ВЛТЖТ выстраивают свои отношения с обучающимися

таким образом, чтобы в молодежной среде было этически недопустимо:

— обман, введение в заблуждение работника ВЛТЖТ;

— получение, предоставление и использование посторонней помощи во время сдачи экзамена или зачета, защиты письменных работ и т.п.;

— неуважительно вести себя по отношению к работникам и другим обучающимся, публично обсуждать их личную жизнь или личностные качества, использовать в разговоре ненормативную лексику;

— пользоваться телефоном и заниматься посторонними делами во время занятий. Во время учебных занятий и любых официальных мероприятий звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен;

— покидать аудиторию во время учебных занятий без разрешения преподавателя;

— находиться в нетрезвом состоянии, употреблять алкогольные напитки, наркотические или иные токсические вещества во время нахождения в помещениях ВЛТЖТ и на прилегающих территориях, производственной и других видах практики, стажировки;

— курить в корпусах и на прилегающих территориях ВЛТЖТ;

— приходить на учебные занятия в спортивной одежде (исключение составляют занятия по физической культуре и спорту), в вечерних туалетах, в откровенных нарядах, в пальто (куртках, плащах), в головном уборе.

8. Взаимоотношения между работниками

8.1. Профессионализм и конструктивное сотрудничество работников являются одним из приоритетных факторов эффективности деятельности ВЛТЖТ.

8.2. Основным принципом, которым руководствуются все работники - взаимное уважение, основанное на деловой этике, справедливости и честности.

8.3. Не допускаются грубость, ущемление чести и достоинства других лиц.

8.4. Все работники должны содействовать созданию и укреплению хорошей репутации ВЛТЖТ и воздерживаться от поведения, которое может нанести ущерб данной репутации. Это предполагает, что работник в своем поведении и профессиональной деятельности стремится неуклонно исполнять свои должностные обязанности, установленные нормы и общепринятые правила поведения и деловой этики.

8.5. Работникам предписывается контролировать свое поведение и эмоции, не позволяя личным симпатиям или антипатиям, минутному настроению, влиять на служебные решения; обращаться одинаково корректно с коллегами, руководством и обучающимися независимо от их служебного или социального положения.

8.6. Работники ВЛТЖТ должны с уважением относиться к критическим замечаниям коллег при оценке их профессиональной деятельности, адекватно реагировать на товарищескую критику.

8.7. Работники должны стремиться к независимости в своих суждениях и профессиональных решениях, основанием для которых может быть только проверенная и объективная информация, но не предвзятость или оказываемое на них давление.

9. Взаимоотношения сотрудников и преподавателей с администрацией Университета

9.1. Администрация ВЛТЖТ строит отношения со своими работниками на принципах долгосрочного взаимодействия, уважения и четкого исполнения взаимных обязательств. В ВЛТЖТ соблюдается культура общения, выражающаяся во взаимном уважении, доброжелательности и умении находить общий язык. Ответственность за поддержание такой атмосферы несет администрация ВЛТЖТ.

9.2. Администрация ВЛТЖТ терпимо относится к разнообразию политических, религиозных, философских взглядов, вкусов и мнений. Различные статусы, квалификационные категории и обязанности не должны препятствовать равноправному выражению всеми сотрудниками и преподавателями своего мнения и защите своих убеждений.

9.3. Администрация ВЛТЖТ не может дискриминировать, игнорировать или преследовать преподавателей за их убеждения или на основании личных симпатий или антипатий.

9.4. Руководителям следует быть образцом профессионализма, служить примером справедливости, доброжелательности и внимания к людям, способствовать формированию в коллективе благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата. Руководитель не вправе перекладывать свою ответственность на коллег и подчиненных.

9.5. Оценки и решения руководителя структурного подразделения должны быть беспристрастными и основываться на фактах и реальной работе сотрудников.

9.6. При общении по рабочим вопросам руководства и подчиненных

недопустимы попытки давления с любой стороны, а также выработка решений, не соответствующих принципам справедливости и интересам ВЛГЖТ.

9.7. Администрацией учитываются личные интересы работников и их ценностные приоритеты, уделяется внимание развитию творческого и профессионального потенциала работника, обеспечению его социальных гарантий.

9.8. Работники могут открыто высказывать свое мнение и обращаться с заявлениями и предложениями к администрации ВЛГЖТ и в структурные подразделения по вопросам учебно-воспитательной, научной работы и организации внутренней жизни вуза.

9.9. Администрацией приветствуются предложения профессорско-преподавательского состава по совершенствованию учебно-воспитательного и научного процесса, внедрению эффективных форм и методов обучения, ведения научного процесса, основанных на российском и зарубежном опыте.

9.10. Работники ВЛГЖТ имеют право получать от администрации информацию, имеющую значение для работы ВЛГЖТ. Администрация не имеет права скрывать или тенденциозно извращать информацию, которая может повлиять на карьеру работника или на качество его труда. Важные для ВЛГЖТ решения принимаются на основе принципов открытости и общего участия.

9.11. Сотрудники и преподаватели ВЛГЖТ уважительно относятся к администрации, соблюдают субординацию и при возникновении конфликта с администрацией пытаются его разрешить с соблюдением этических норм.

9.12. Администрация ВЛГЖТ должна сохранять беспристрастность при подборе на работу нового сотрудника или повышении сотрудника в должности. Служебные решения администрации ВЛГЖТ не подчиняются собственным интересам, а также личным интересам членов их семьи, родственников и друзей.

10. Отношения с родителями и опекунами обучающихся

10.1. Работники ВЛГЖТ должны уважительно и доброжелательно общаться с родителями и опекунами обучающихся.

10.2. Отношения работников с родителями и опекунами не должны оказывать влияния на оценку личности и достижений обучающихся.

11. Академическая свобода и свобода слова работника ВЛГЖТ

11.1. Все работники и обучающиеся ВЛГЖТ должны соблюдать Устав Университета, ППЭ, локальные акты ВЛГЖТ, правила внутреннего трудового распорядка.

11.2. Работник может по своему усмотрению использовать новые методы образования и воспитания, если они с профессиональной точки зрения пригодны, ответственны и пристойны.

11.3. Работник ВЛТЖТ имеет право открыто (в письменной или в устной форме) высказывать свое мнение о государственной политике в сфере образования, однако его утверждения не могут быть злонамеренными и оскорбительными.

11.4. Работник ВЛТЖТ не имеет права проводить в стенах ВЛТЖТ коммерческую рекламу, политическую и религиозную агитацию.

12. Использование материальных и информационных ресурсов работниками ВЛТЖТ

Работники ВЛТЖТ должны бережно относиться к имуществу ВЛТЖТ, а также обоснованно расходовать материальные и информационные ресурсы.

13. Правила взаимодействия с внешними структурами и средствами массовой информации работников ВЛТЖТ

13.1. При взаимодействии с другими образовательными учреждениями организациями ВЛТЖТ выступает за открытые и честные взаимоотношения, придерживаясь стандартов деловой этики.

13.2. В отношениях с внешними структурами ВЛТЖТ руководствуется следующими принципами:

- ответственность и последовательность при исполнении свор обязательств;
- следование этическим принципам;
- достоверность предоставляемой информации;
- открытость и прозрачность предоставляемой информации;
- поиск компромиссов в случае возникновения разногласий и споров.

13.3. Работники и обучающиеся, выступающие от имени ВЛТЖТ, уполномоченные на это уставным порядком, соблюдают нормы и правила делового общения и поведения.

13.4. ВЛТЖТ выступает за открытые взаимоотношения со средствами массовой информации.

13.5. При взаимодействии со средствами массовой информации работники и обучающиеся ВЛТЖТ:

- действуют в интересах ВЛТЖТ, поддерживая его имидж;
- не предпринимают действий, наносящих урон интересам техникума;
- должны воздерживаться от дискредитации ВЛТЖТ в общении третьими лицами;
- не допускать распространения недостоверной информации.

14. Нравственно-этический стандарт антикоррупционного поведения работников ВЛТЖТ

14.1. Коррупционно опасной является любая ситуация в профессиональной деятельности, создающая возможность нарушения правовых норм установленных для работника законодательством Российской

Федерации локальными нормативно-правовыми актами.

14.2. Нравственный долг предписывает работнику безотлагательно докладывать непосредственному руководителю обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений.

14.3. Нравственная порядочность, неподкупность работника, его преданность интересам ВЛТЖТ, верность профессиональному долгу составляют основу нравственно-этического стандарта антикоррупционного поведения.

15. Предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций и споров работников ВЛТЖТ

15.1. Работник ВЛТЖТ обязан знать и соблюдать настоящие ППЭ. Незнание или непонимание этических норм не является оправданием неэтичного поведения.

15.2. Эффективное функционирование ВЛТЖТ предполагает четкое разделение обязанностей работников, что позволит в большей мере избегать конфликтных ситуаций.

15.3. В ВЛТЖТ приветствуется решение конфликтов при помощи конструктивных переговоров.

15.4. Разрешение конфликта производится таким образом, чтобы возможный ущерб от него для деятельности ВЛТЖТ был минимальным. Возникшая конфликтная ситуация разрешается в допустимо короткие сроки и как можно ближе к тому уровню, на котором она произошла.

15.5. При возникновении конфликтов с внешними структурами работники в первую очередь учитывают интересы ВЛТЖТ и действуют в интересах работников и обучающихся.

15.6. Работники в ходе выполнения своих должностных обязанностей могут столкнуться с конфликтными ситуациями, вызванными давлением со стороны руководителя; отношениями семейного или личного характера, используемыми для воздействия на профессиональную деятельность работника; просьбами и требованиями иных лиц, направленными на то, чтобы работник действовал вразрез со своими должностными обязанностями; воздействием в корыстных целях на работника с помощью слухов, шантажа. В случае если работнику не удалось избежать конфликтной ситуации, он должен правильно разрешить ее, применяя действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Уставом Университета, локальными актами ВЛТЖТ, настоящими ППЭ, должностной инструкцией, трудовым договором, нравственно-этическими нормами.

15.7. Работник должен стремиться избегать конфликтных ситуаций которые могут нанести ущерб его личному авторитету и деловой репутации либо авторитету и репутации ВЛТЖТ.

15.8. Для предупреждения и разрешения конфликтной ситуации работнику предписывается:

- доложить непосредственному руководителю о возникшем конфликте или об угрозе его возникновения;
- действовать в соответствии со своими должностными обязанностями Правилами профессиональной этики.

15.9. Руководитель обязан принять необходимые меры, направленные на правильное разрешение возможных конфликтов.

16. Ответственность за нарушение ППЭ

16.1. ППЭ являются добровольно принятой нормой. Соблюдение работником ВЛТЖТ положений настоящих ППЭ - один из критериев профессионального поведения.

16.2. За нарушение положений ППЭ работник несёт моральную ответственность перед коллективом ВЛТЖТ, профессиональным сообществом педагогов и своей совестью, а также может быть привлечен к юридической ответственности (дисциплинарной, гражданско-правовой, административной и уголовной) в порядке и в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации».

16.3. ППЭ едины для всего коллектива ВЛТЖТ. Работники ВЛТЖТ и обучающиеся добровольно принимают на себя обязательства по соблюдению принципов, норм и правил делового общения и поведения, установленных данными ППЭ.

16.4. Если у работника ВЛТЖТ имеются основания считать, что какое-либо должностное лицо или другой работник ВЛТЖТ своими действиями нарушает нормы настоящих ППЭ, Устава Университета и других локальных актов ВЛТЖТ, совершает иные действия, которые могут негативно отразиться на репутации техникума, то он обязан поставить об этом в известность своего непосредственного руководителя.

16.5. Факты нарушения преподавателем принципов профессиональной этики, предусмотренных ППЭ, рассматриваются на заседании методического совета, учитываются при проведении аттестаций работника.

16.6. Администрация ВЛТЖТ рассматривает заявления работников о нарушении профессиональной этики и, в случае подтверждения нарушения норм и правил данных ППЭ, выносит общественное порицание.

16.7. Положения настоящих ППЭ обязательны для соблюдения всеми работниками ВЛТЖТ. Незнание работниками ВЛТЖТ норм настоящих ППЭ не освобождают последних от необходимости их соблюдения.

СОГЛАСОВАНО:

Профсоюзным комитетом студентов,
протокол заседания профкома студентов
№ 25 от 07 марта 2017 г.

Рассмотрено и принято Педагогическим советом
ВФ ФГБОУ ВО ПГУПС протокол заседания № 6
От 19 марта 2017 г.

Заместитель директора по СПО

В.И. Ойя

В.И. Ойя